

*Overseas Express je u završnoj fazi otvaranja tri nova distributivna centra, a investicije u povećanje kvalitete iznose 2.5 milijuna kuna*

## **IZVJEŠĆE O RESTRUKTURIRANJU DOSTAVNE MREŽE**

**ZAGREB, 3. svibnja 2018. – U velikom ciklusu restrukturiranja dostavne mreže Overseas Express otvara 3 nova distributivna centra, u kvalitetu dostave ulaže preko više od milijun i pol kuna te u centralno skladište više od milijun kuna.**

Na temelju povratnih informacija korisnika i internih analiza učinkovitosti s početkom ove godine Overseas Express je započeo veliko restrukturiranje operativne mreže, a prva velika faza restrukturiranja dovršena je s krajem travnja 2018. godine. Restrukturiranje će se nastaviti i narednih mjeseci, a sve veće promjene očekujemo dovršiti do kraja lipnja. Strukturne promjene su provedene na razini dostavne mreže, centralnog skladišta, sigurnosti, informatizaciji te kadrovskoj razini i poslovno – organizacijskoj razini.

### **Otvaraju se tri nova distributivna centra**

Ova faza restrukturiranja našeg poslovanja započela je u siječnju 2018. godine, a korisnici su je mogli osjetiti od 10. travnja pa sve do 30. travnja, od kada su privremeno planirano produljeni rokovi dostave na širem zagrebačkom, istarskom, kvarnerskom, karlovačkom, zagorskom i kutinskom području. Planirano su produljeni rokovi uručivanja paketnih pošiljaka s jednog radnog dana na raspon od jednog do tri radna dana na zagrebačkom području. Rokovi isporuke paletiziranih pošiljaka produljeni su na dva do tri radna dana, umjesto postojećih jednog do dva radna dana na zagrebačkom, istarskom i kvarnerskom području. Navedena planirana produljenja rokova su uvedena kako bi se osigurala održivost usluge jer se restrukturiranje izvršava na trećini cijele dostavne mreže. O planiranim privremenim produljenjima rokova dostave obaviješteni su i privatni i poslovni korisnici, a o čemu nismo primili značajniji broj pritužbi.

Otvaranje triju novih distributivnih centara značilo je promjenu na preko 120 dostavnih ruta od njih ukupno 370. Raspored ruta mijenjao postupno iz dana u dan kako bi se došlo do optimalnog rasporeda dostavnih ruta bez poremećaja u pružanju usluge, a promjene ruta su trajale ukupno 20 dana. Nakon izmjene plana dostavnih ruta, u svibnju nam slijedi otvaranje prvog novog centra i to na zagorskom području, zatim na području istočno od Zagreba te na istarskom području, a o tome ćemo dodatno izvijestiti javnost.

Otvaranjem triju novih distributivnih centara želimo postići kraće rokove isporuke, ranije isporuke rijekom radnog dana te značajno bolju otpornost na kašnjenje isporuka kod vršnih opterećenja mreže koja proizlaze iz povećanog broja pošiljaka.

## **Uloženo milijun kuna u optimizaciju centralnog skladišta te milijun i pol kuna u sigurnost**

Ova ključna faza reorganizacije dostavnih ruta i otvaranje triju novih distributivnih centara dolazi nakon velikog projekta optimizacije centralnog skladišta u Hrvatskom Leskovcu u koje smo od prosinca do danas uložili preko milijun kuna u transportnu tehnologiju i time povećali kapacitet sortirnog centra.

Cilj ovog ulaganja je bio osiguranje otpornosti sustava na vršna opterećenja brojem paketa te smanjenje mogućnosti kašnjenja pošiljaka kod sezonskog ili nepredviđenog povećanja broj pošiljaka.

Uz to, s početkom travnja od kooperanta koji je pružao usluge skladišne logistike preuzeli više od 40 djelatnika i promijenili velik dio poslovnih procesa.

Ova velika tehnološka ulaganja u skladišnom poslovanju imala su za cilj brže i efikasnije sortiranje pošiljaka. To ulaganje u transportnu tehnologiju se nastavilo i značajnim ulaganjem informatičku automatizaciju rutiranja pošiljaka. Automatizacija rutiranja pošiljaka značila je četveromjesečnu dubinsku analizu preko 2 milijuna adresa na razini cijele Hrvatske te razvoj informatičkog rješenja koje će automatski usmjeravati pošiljke na točnu dostavnu rutu. S projektom automatskog rutiranja započinjemo u svibnju na području centra Zagreb, a postupno ćemo ga širiti na ostatak Hrvatske.

Tim ulaganjem u automatizaciju sortiranja želimo osigurati veću točnost prilikom rutiranja pošiljaka na ispravnu dostavnu rutu, korisnicima osigurati pouzdaniju i fleksibilniju uslugu te, u konačnici, i bržu isporuku pošiljaka.

U sklopu restrukturiranja poslovnih procesa, paralelno s optimizacijom dostavne mreže, započeli smo i s ulaganjima u sigurnost, poput GPS sustava za nadzor vozila, tehničke i osobne sigurnosti te sigurnosti pošiljaka velike vrijednosti i otvaranjem novih radnih mjesta na području upravljanja sigurnosti i kvalitetom.

## **Revizija učinkovitosti kvalitete svih kooperanata je u punom jeku**

U postupku revizije učinkovitosti dostavne mreže, morali smo revidirati učinkovitost svih kooperanata koji za nas dostavljaju pošiljke. Najvećem kooperantu, koji je radio dostavu pošiljaka na području Zagreba i zagrebačke županije smo morali otkazati ugovor s početkom travnja. To otkazivanje ugovora uzrokovalo je odstupanja od uobičajenih termina dostave pošiljaka jer je istovremeno s tim otkazom uveden i novi privremeni raspored vožnje. Zbog te velike promjene, očekivano su se pojavila i manja kašnjenja isporuke pošiljaka jer je praktički u jednom danu zamijenjena cijela dostavna mreža na širem zagrebačkom području, a sa svim korisnicima smo od tada bili u stalnom kontaktu.

U postupku uspostave nove dostavne mreže na širem zagrebačkom području nesebično su nam pomogli drugi kooperanti iz svih dijelova Hrvatske, postojeći dostavljači, skladišni radnici, a podršku su nam dali i mnogi kupci te drugi poslovni partneri. Bez te podrške ovaj vrlo složen postupak bi bio značajno teži, kako za kompaniju tako i za korisnike, a zbog toga im se iskreno zahvaljujemo.

## **Dodatne informacije vezane uz ovo izvješće o restrukturiranju dostavne mreže**

Overseas Express će proaktivno korisnike i zainteresiranu javnost obavještavati o daljnjim planovima kako se dovrše dodatne faze restrukturiranja, a o ovom izvješću sastavljeno je i priopćenje za medije.