

UPS Opći uvjeti za dostavu pošiljaka

Ovo je važeća verzija od dana objave ovog Vodiča. Posljednja verzija i ona koja će se uvijek primjenjivati na nove pošiljke može se pronaći na www.ups.com ili dobiti u UPS uredu.

1. Uvod

- A. Ovi Opći uvjeti poslovanja („Opći uvjeti“) određuju osnovu na temelju koje će UPS prevoziti pakete, dokumente i omotnice („paketi“). Ovi se Opći uvjeti nadopunjuju s važećim UPS Vodičem o uslugama i cjeniku („Vodič“). Vodič sadrži važne detalje o UPS uslugama koje bi pošiljatelj trebao pročitati i koje predstavljaju sastavni dio ugovora između UPS-a i pošiljatelja.
- B. Pod terminom „UPS“ se podrazumijeva, kao ugovorna strana s kojom pošiljatelj sklapa ugovor, UPS-ov ovlaštenu ugovornu zastupnika ili UPS entitet, ukoliko takav entitet postoji, u zemlji u kojoj je pošiljka predana na prijevoz, koji može biti kontaktiran na adresi 5 Avenue Ariane, 1200 Brussels, Belgija (iako se ti podaci neće uzeti u obzir prilikom odabira mjesne ili stvarne nadležnosti bilo kojeg suda). Navedeno društvo će se smatrati (prvim) prijevoznikom dobara za potrebe Konvencija navedenih u odredbi C ovih Općih uvjeta.
- C. Kada dostava zračnim prometom uključuje krajnje odredište ili uključuje neko zaustavno mjesto izvan zemlje originacije-porijekla paketa, Varšavska Konvencija se može primijeniti. Varšavska konvencija primjenjuje se i u većini slučajeva ograničava odgovornost dostavljača u pogledu gubitka ili oštećenja ili zakašnjenja u dostavi tereta (za potrebe ovih Općih uvjeta pod terminom „Varšavska Konvencija“ podrazumijeva se (i) Konvencija za izjednačavanje nekih pravila u međunarodnom prijevozu zrakom potpisana u Varšavi 12. listopada 1929. godine ili (ii) dopune i izmjene navedene Konvencije protokolima ili dopunskom konvencijom ili (iii) Montrealska konvencija iz 1999. godine, ovisno o tome koja je primjenjiva.). Bez obzira na bilo koju odredbu koja bi propisivala drugačije, međunarodna dostava cestom može se podvrgnuti odredbama Konvencije o ugovoru za međunarodni prijevoz robe cestom potpisane u Ženevi 19. svibnja 1956. godine („CMR Konvencija“).
- D. Pošiljka se može prevoziti preko bilo kojeg posrednog/prijelaznog mjesta koje UPS smatra odgovarajućim. UPS može angažirati podugovarače za izvršenje usluga te angažirati, kako u svoju tako i u korist svojih nalogoprimaoca, posrednike i podugovarače na koje će se ovi Opći uvjeti primjenjivati.
- E. U ovim Općim uvjetima, pod „Tovarnim listom“ podrazumijeva se pojedinačni UPS-ov Tovarni list ili unosi/upisi zabilježeni s istim datumom, te s istom adresom i vrstom usluge kao i na potvrdi o preuzimanju. Svi paketi podvedeni pod jednim Tovernim listom smatraju se jednom pošiljkom.

2. Opseg usluge

Osim ukoliko nisu ugovorene posebne usluge, usluga koju pruža UPS je ograničena na preuzimanje, prijevoz, carinjenje (kad je to primjenjivo) i na dostavu pošiljke. Pošiljatelj prima na znanje da će se pošiljke prilikom prijevoza prevoziti zajedno s pošiljkama drugih pošiljatelja te da UPS nije u mogućnosti pratiti ulazno i izlazno kretanje svake pojedine pošiljke u svim centrima za postupanje s pošiljkama. UPS nije javni prijevoznik te ima diskrecijsko pravo odbiti prijevoz i dostavu bilo kojeg paketa koji mu je povjeren.

3. Uvjeti prijevoza

Ovaj odjeljak određuje različita ograničenja i uvjete koji se primjenjuju na prijevoz paketa od strane UPS-a. Ovime se također objašnjava posljedice u slučaju da pošiljatelj šalje na prijevoz pakete koji ne ispunjavaju navedene uvjete.

3.1. Ograničenja i uvjeti pružanja usluga

Paketi moraju odgovarati ograničenjima navedenim u stavcima (i) do (iv) kako slijedi:

- (i) Paketi ne smiju težiti više od 31,5 kilograma (ili 70 lbs) ili 70 kilograma (ili 150 lbs) (ovisno o zemlji gdje je pošiljka predana UPS-u na prijevoz te ovisno o zemlji odredišta, kao što je to određeno Vodičem) ili prelaziti 270 centimetara (ili 108 inča) u duljini ili ukupno 330 centimetara (ili 130 inča) u duljini i opsegu.
- (ii) Vrijednost bilo kojeg paketa ne smije prelaziti iznos od 50.000,00 USD u protuvrijednosti u domaćoj valuti. Nadalje, vrijednost bilo kakvog nakita i satova koji nisu bižuterija u paketu ne smije premašiti iznos od 500,00 USD u protuvrijednosti u domaćoj valuti.
- (iii) Paketi ne smiju sadržavati nijedan od zabranjenih sastojaka nabrojanih u Vodiču uključujući (ali i ne ograničavajući se na) sastojke posebne vrijednosti (kao što su umjetnine, antikviteti, dragocjena kamenja, poštanske marke, unikatni predmeti, zlato ili srebro), novac ili druga prenosiva sredstva plaćanja (kao što su čekovi, mjenice, obveznice, štedne knjižice, kreditne kartice, potvrde o dionicama ili drugi vrijednosni papiri), oružja i opasne stvari.
- (iv) Paketi ne smiju sadržavati dobra koja bi mogla ugroziti ljudski ili životinjski život ili bilo koje prijevozno sredstvo ili koja bi mogla na drugačiji način pokvariti ili oštetiti drugu robu koja se prevozi UPS-om ili čiji je prijevoz, uvoz ili izvoz zabranjen mjerodavnim zakonom/pravom.

Pošiljatelj odgovara za točnost i potpunost podataka unesenih u Tovarnom listu te da svaki paket sadrži naznaku kontakt podataka od pošiljatelja i primatelja paketa te da su paketi tako pakirani, označeni i obilježeni, njihov sadržaj tako opisan i klasificiran te da su im priloženi odgovarajući dokumenti koji (s obzirom na svaki pojedini slučaj) mogu biti potrebni kako bi paketi bili prikladni za prijevoz i u skladu sa zahtjevima navedenim u

Vodiču i u skladu s mjerodavnim zakonima. Osim ukoliko na Tovarnom listu ili drugoj odgovarajućoj UPS dokumentaciji nije odabran drugačiji stupanj usluge, pošiljke će se dostavljati kao Ekspresna usluga (kada je to moguće s obzirom na odabrano odredište) te će se sukladno tome obračunati sve odgovarajuće naknade.

Pošiljatelj jamči da svi paketi koje se daju na prijevoz sukladno ovim Općim uvjetima odgovaraju ograničenjima navedenim u stavcima (i) do (iv) i da su pripremljeni u osiguranim prostorijama od strane pošiljatelja (kao individualnog pošiljatelja) ili od strane odgovornih radnika koje je on zaposlio te da su bili zaštićeni od neovlaštenih uplitanja tijekom njihove pripreme, skladištenja i otpreme u UPS. UPS se oslanja na gore navedeno jamstvo prilikom prihvaćanja paketa na prijevoz. Za sve druge pakete isključena je mogućnost prijevoza.

- 3.2. Lako kvarljiva i temperaturno osjetljiva roba prevozi se pod uvjetom da sam pošiljatelj prihvati na sebe rizik takvog prijevoza. UPS ne pruža uslugu posebnog rukovanja takvim paketima.
- 3.3. Odbijanje i zaustavljanje prijevoza
 - (i) Ukoliko UPS dođe do saznanja da paket nije u skladu s gore navedenim ograničenjima, odnosno ne ispunjava koji od gore navedenih uvjeta ili da bilo koji Otkupni iznos naznačen na Tovarnom listu za uslugu naplate Otkupnog iznosa prelazi iznos ograničenja naveden u odredbi 8. ovih Općih uvjeta, UPS može odbiti prijevoz takvog paketa (ili bilo koje druge pošiljke čiji je on sastavni dio) te ukoliko je prijevoz u tijeku, UPS može zaustaviti prijevoz te zadržati paket ili pošiljku.
 - (ii) UPS može odustati od dostave ukoliko ne može izvršiti dostavu u trećem pokušaju, ukoliko primatelj odbije primiti paket, ukoliko nije u mogućnosti izvršiti dostavu zbog neispravne adrese (nakon što je svim razumnim sredstvima pokušao pronaći ispravnu adresu) ili zbog toga što je utvrđeno da se ispravna adresa nalazi u drugoj zemlji od one naznačene na samom paketu ili na Tovarnom listu ili ukoliko dospjelo potraživanje ne može naplatiti prilikom dostave od primatelja.
 - (iii) Kada je UPS ovlašten zaustaviti prijevoz, odnosno odustati od dostave paketa ili pošiljke, također ju je ovlašten, na temelju svoje diskrecijske odluke, vratiti natrag pošiljatelj.
- 3.4. Pošiljatelj je odgovoran naknaditi UPS-u razumne izdatke i troškove UPS-a (uključujući troškove skladištenje), gubitke, poreze, carine i tražbine/zahtjeve upravljene protiv UPS-a koje bi UPS mogao snositi zbog toga što paket nije u skladu s ograničenjima, uvjetima ili jamstvima navedenim u odredbi 3.1 gore ili zbog odbijanja ili zaustavljanja prijevoza ili vraćanja paketa od strane UPS-a koje je dozvoljeno ovom odredbom 3. Općih uvjeta. U slučaju povratka paketa ili pošiljke, pošiljatelj je također obavezan platiti sve odgovarajuće naknade izračunate u skladu s prevladavajućim tržišnim cijenama UPS-a.

- 3.5. Ukoliko pošiljatelj, bez UPS-ove izričite pisane suglasnosti, povjeri UPS-u paket koji nije u skladu s ograničenjima ili uvjetima gore navedenim u odredbi 3.1, UPS neće snositi nikakav gubitak u vezi s tim, bez obzira na način njegova nastanka, a koji gubitak pošiljatelj može trpjeti vezano uz UPS-ov prijevoz takvog paketa (neovisno o tome je li takav propust utjecao ili pridonio gubitku te bez obzira na bilo kakvu nepažnju, izuzev za slučaj namjere UPS-a ili bilo kakve nepažnje ili namjere UPS-ovih radnika, izvođača ili zastupnika), te ukoliko UPS obustavi dostavu na temelju razloga koji su dopušteni prema ovim uvjetima, pošiljatelj neće biti ovlašten na povrat uplaćenih prijevoznih naknada. UPS može pokrenuti odgovarajući postupak u slučaju nepostupanja u skladu s gore navedenim.
- 3.6. Ukoliko po obustavi prijevoza paketa ili pošiljke u skladu s ovim odredbama UPS nije u mogućnosti u razumnom roku pribaviti uputu pošiljatelja u pogledu raspolaganju s paketom ili pošiljkom, ili ne može identificirati pošiljatelja ili drugu osobu koja je ovlaštena primiti robu (pa ako je to potrebno i otvaranjem same pošiljke), UPS je ovlašten uništiti ili prodati paket ili pošiljku, prema svojoj diskrecijskoj odluci. Prihodima ostvarenim takvom prodajom prvo se namiruju naknade, izdaci i troškovi (uključujući i kamate), a koji su nepodmireni u pogledu paketa ili pošiljke ili na drugi način nepodmireni od strane pošiljatelja. Bilo kakav ostatak će se pridodati pošiljateljевой narudžbi.
- 3.7. UPS zadržava pravo, ali ne i obvezu, u bilo koje vrijeme, otvoriti, istražiti ili skenirati putem x-zraka (rentgena) bilo koji paket koji mu je povjeren na prijevoz.

4. Carinjenje

Kada se za pakete zahtijeva provođenje carinskog postupka, pošiljatelj je obveza da u tu svrhu dostavi potpunu i ispravnu dokumentaciju, ali će UPS, osim ukoliko drugačije nije naloženo, za potrebe postupka nastupiti kao zastupnik pošiljatelja. U slučajevima kada se radi o pošiljkama kojih su i mjesto preuzimanja i odredište unutar istog carinskog područja, UPS će provesti carinjenje samo ukoliko mu je naložena takva uputa. Pošiljatelj je također suglasan da se UPS može, isključivo u svrhu imenovanja carinskog zastupnika radi provođenja carinskog postupka, smatrati primateljem paketa.

5. Plaćanje

- 5.1 Cijene dostave i drugih usluga određene su u Vodiču i ukoliko nisu plaćene prije otpreme, sve naknade moraju se podmiriti u roku od 7 dana od primitka računa ili u drugom roku kako je pošiljatelj ugovorio pisanim putem sa UPS-om. UPS može potvrditi stvarnu i/ili dimenzijsku težinu paketa, i, ukoliko je ona veća od prijavljene težine, ispostaviti račun na toj osnovi. Osim ukoliko se drugačije ne dokaže, račun se smatra zaprimljenim u roku od tri radna dana od dana izdavanja računa.
- 5.2 Ukoliko a) je UPS dužan snositi poreze, pristojbe ili naknade u ime pošiljatelja, primatelja ili treće osobe, b) izabrana opcija naplate upućuje da su primatelj ili treća osoba obvezne snositi troškove, ili c) porezi, pristojbe, kazne, naknade ili troškovi su stavljeni na teret ili proizlaze iz aktivnosti carinskih vlasti ili kao propust pošiljatelja ili primatelja da dostavi ispravnu dokumentaciju ili dozvole ili licence koje su potrebne za dostavu, tada će se u

svakom slučaju (bez dovođenja u pitanje pošiljateljeve ugovorne obveze na plaćanje) primatelj, ili kada je to primjenjivo, treća osoba, u početku teretiti za troškove UPS-a. Ukoliko navedeni iznos ne bude odmah plaćen UPS-u u potpunosti od strane navedenih osoba, navedeni iznos će platiti pošiljatelj odmah po prvom pisanom pozivu. UPS nije obvezan zasebno zahtijevati podmirenje tražbine prema primatelju ili trećoj osobi, budući da se pošiljatelj obvezao da će solidarno odgovarati sa takvim trećim osobama. U slučaju sumnje, teret dokaza da je plaćanje izvršeno leži na pošiljatelju.

- 5.3 Svaki iznos plativ UPS-u koji nije plaćen po dospelju podložan je plaćanju kamata prema međubankarskoj stopi za prekonoćne pozajmice primjenjivoj na dan dospelja u zemlji u kojoj je paket predan UPS-u na dostavu uvećanoj za 2%, od dana dospelja do dana kad UPS primi plaćanje, bilo prije ili poslije presude. Nadalje, UPS zadržava pravo naplate naknade za zakašnjelo plaćanje u maksimalnom iznosu od 15 EUR po računu, plativo u protuvrijednosti u domaćoj valuti.
- 5.4 Ukoliko bilo koji iznos nije plaćen od strane pošiljatelja, primatelja ili treće osobe pod ovim Općim uvjetima, UPS može zadržati pakete koje dostavlja dok ne primi plaćanje u potpunosti ili može prodati pakete i upotrijebiti sredstva ostvarena prodajom kako bi naplatio svoje potraživanje u skladu s primjenjivim domaćim zakonima. Neplaćeni dio potraživanja ostaje i dalje naplativ.
- 5.5 UPS-ov cjenik za prijevoz kako je sadržan u Vodiču izračunat je samo za dostavu paketa koji ne prelaze vrijednost od 50.000,00 USD, u protuvrijednosti u domaćoj valuti. U slučaju da UPS utvrdi kako dostavljeni paket bez UPS-ovog izričitog pisanog pristanka, premašuje navedenu vrijednost, tada se, uz inače primjenjive cijene i naknade te ostala prava prema ovim uvjetima, primjenjuje dodatna naknada za dostavu koja je jednaka 5% vrijednosti paketa koja premašuje 50.000,00 USD.

6. Prekid pružanja usluga

Ako UPS nije u mogućnosti započeti ili nastaviti započetu dostavu pošiljateljevog paketa iz razloga koji su izvan njegove kontrole, to se neće smatrati UPS-ovom povredom ugovora sklopljenog s pošiljateljem, već će UPS poduzeti sve radnje koje je razumno potrebno poduzeti u tim okolnostima kako bi se moglo započeti ili nastaviti dostavu. Primjeri događaja koji su izvan UPS-ove kontrole su: prekid zračnog ili kopnenog prometa zbog lošeg vremena, požar, poplava, rat, neprijateljstva, građanski nemiri, propisi vlade ili drugih nadležnih tijela (uključujući, ali ne ograničavajući se na carinu) te radni sporovi ili obveze koje utječu na UPS ili treću osobu.

7. Jamstvo povrata novca

Za određene usluge i odredišta, UPS nudi jamstvo povrata prijevoznčkih naknada. Detalji o primjenjivosti i uvjetima jamstva i odgovarajuće dostave te o najkasnijem trenutku otpreme za odgovarajuću uslugu i odredište određeni su u Vodiču i na UPS internetskim stranicama (www.ups.com) koji su važeći u vrijeme kada je roba prihvaćena za prijevoz te ujedno mogu biti potvrđeni kontaktiranjem pošiljateljevog lokalnog UPS pozivnog centra.

Radi izbjegavanja sumnje, odgovornost UPS-a prema jamstvu za povrat novca ograničena je na gore navedeno te preuzimanje jamstva ne znači na bilo koji način preuzimanje obveze ili potvrdu da će pošiljka stići u određeno vrijeme.

8. Naplata po isporuci – Otkupni iznos (COD iznos)

Za pojedina odredišta, ovisno o informaciji koja se dobije od strane lokalnog UPS-ovog pozivnog centra, UPS nudi uslugu naplate Otkupnog iznosa (COD usluga) uz plaćanje dodatne naknade kako je to navedeno u Vodiču. Ukoliko pošiljatelj iskoristi ovu uslugu, prema dolje navedenim odredbama (uključujući i odredbe o promjeni valute) UPS će preuzeti u ime i za račun pošiljatelja Otkupni iznos kako je naznačen na Tovarnom listu.

Otkupni iznosi moraju biti naznačeni na Tovarnom listu u eurima ili, ukoliko je valuta različita, u valuti zemlje odredišta. Ukoliko je koji od Otkupnih iznosa naznačenih na Tovarnom listu naplaćenih od primatelja i/ili plaćen pošiljatelju u različitoj valuti, promjena valute bit će izvršena prema onom tečaju kojeg UPS odredi na razuman način.

UPS ne preuzima odgovornost za rizik promjene tečaja.

- 8.1 Otkupni iznos u gotovini – Kada je UPS upućen sukladno UPS Vodiču na Tovarnom listu da preuzme samo gotovinu, UPS će preuzeti samo novac u gotovini, i to u valuti države odredišta. Kada se preuzima novac u gotovini, najviši iznos koji se može primiti u ime i za račun pošiljatelja u jednom danu iznosi 5.000,00 USD po primatelju, u protuvrijednosti u valuti odredišta. Bez obzira na prethodno, za pošiljke za koje se plaća Otkupni iznos čiji se primatelji nalaze u Francuskoj, najviši iznos koji se može primiti u gotovini u ime i za račun pošiljatelja u jednom danu iznosi 750,00 EUR po primatelju. Postoji mogućnost daljnjih ograničenja u određenim državama s vremena na vrijeme; pojedinosti navedenih ograničenja biti će iznesene ili u Vodiču ili na UPS web stranicama (www.ups.com).

Ako pošiljatelj odredi Otkupni iznos koji prelazi ove okvire, UPS će automatski biti ovlašten primiti čekove za cjelokupni iznos ili dio takvog iznosa.

- 8.2 Otkupni iznos u čekovima – Ako u Tovarnom listu nije dana jasna uputa da primi samo novac u gotovini (te nije dana u skladu sa UPS uputama), UPS će prihvatiti plaćanje ili u gotovini (podložno ograničenjima iz odredbe 8.1) ili u čekovima koji glase na pošiljatelja bilo koje vrste koji su priznati u zemlji odredišta pošiljke. Kada UPS prima čekove, najviši iznos koji se može preuzeti u bilo kojem obliku neće prelaziti vrijednost od 50.000,00 USD po paketu. Kada je UPS ovlašten primiti ček, isti može preuzeti ček u eurima, ili u valuti zemlje odredišta ako ona nije euro.
- 8.3 Plaćanje prikupljenih Otkupnih iznosa – Kada UPS primi novac u gotovini, UPS će isplatiti pošiljatelju istovrijedan iznos u domaćoj valuti države u kojoj je pošiljka predana UPS-u na prijevoz. UPS će biti ovlašten izvršiti navedena plaćanja Otkupnih iznosa elektroničkim prijenosom na bankovni račun kojeg je pošiljatelj naznačio UPS-u, ili izdavanjem čeka na ime pošiljatelja.

Čekovi izdani na ime pošiljatelja, bilo od strane UPS kako je gore navedeno, ili od strane primatelja koji su potom zaprimljeni od strane UPS-a sukladno odredbi 8.2, mogu se proslijediti pošiljatelju običnom poštom na pošiljateljev rizik ili se predati pošiljatelju ili osobi za koju se razumno smatra da je ovlaštena primiti čekove u ime pošiljatelja.

- 8.4 U slučaju da pošiljatelj ne primi Otkupni iznos obvezan je o tome obavijestiti UPS u pisanom obliku u roku od 45 dana, računajući od dana kada je paket dostavljen.
- 8.5 Pošiljatelj će obeštetiti UPS za sve gubitke, troškove ili tražbine protiv UPS-a od strane primatelja ili koje treće osobe, do kojih bi moglo doći uslijed činjenice da UPS nije dostavio paket iz razloga što primatelj nije platio Otkupni iznos u odgovarajućem obliku ili je odbio primiti paket.
- 8.6 Odgovornost UPS-a za iznos koji se treba naplatiti ne može prijeći najviši iznos naplativ prema ovim odredbama ili Otkupni iznos naznačen na Tovarnom listu, ovisno o tome koji je niži. Nadalje, Otkupni iznos ni u kojem slučaju ne može prijeći vrijednost robe na njenom odredištu zajedno s prijevozničkim naknadama. Radi izbjegavanja sumnje, Otkupni iznos ne predstavlja oznaku vrijednosti u svrhu odredbe 9.4 ili koje druge odredbe te iz tog razloga neće utjecati na odgovornost UPS-a za gubitak, štetu ili zakašnjenje same robe.

UPS ne prihvaća nikakvu odgovornost za nepoštene ili prijevarne radnje na strani primatelja, uključujući, ali ne isključivo, podnošenje nevaljanog čeka ili čeka čiju uputu kasnije trasant nije ispoštovao ili za neuredno ispunjene čekove od strane primatelja.

9. Odgovornost

- 9.1 Na područjima primjene Varšavske ili CMR Konvencije ili bilo kojeg domaćeg zakona koji je implementirao ili usvojio navedene konvencije (radi jednostavnosti nadalje naznačeno kao: Pravila Konvencije) ili na područjima primjene ostalih prisilnih propisa (u mjeri u kojoj se oni primjenjuju), odgovornost UPS je uređena i bit će ograničena prema tako primjenjivim pravilima.
- 9.2 Na područjima neprimjene Pravila Konvencije ili ostalih prisilnih propisa UPS će biti odgovoran isključivo za nepostupanje u skladu s razumnom pažnjom te će njegova odgovornost biti uređena isključivo ovim odredbama te će (osim u slučaju tjelesne ozljede ili smrti) biti ograničena na dokazanu štetu po pošiljci u iznosu do 100,00 USD u protuvrijednosti u domaćoj valuti, osim ukoliko veća vrijednost nije deklarirana od strane pošiljatelja sukladno dolje navedenoj odredbi 9.4.
- 9.3 U slučaju da je potraživač (ili osoba od koje potraživač izvodi svoje pravo na potraživanje) odgovoran ili je doprinijelo gubitku ili oštećenju pošiljke ili paketa tj. zakašnjenju dostave, odgovornost UPS koja je mogla nastati s tim u vezi (ograničena kao što je gore navedeno) moći će se smanjiti ili ukinuti u skladu sa primjenjivim pravom za nepažnju kojom se doprinijeo gubitku ili oštećenju pošiljke ili paketa tj. zakašnjenju dostave.

- 9.4 U skladu s odredbom 9.5, pošiljateljova odgovornost može se ograničiti više nego što to UPS pruža prema gore navedenoj odredbi 9.2. ili kako je to određeno Pravilima Konvencije ili drugim prisilnim domaćim propisima. Pošiljatelj to može učiniti na način da navede veću vrijednost na teretnom listu i plati dodatnu naknadu kao što je to određeno u Vodiču. Ukoliko pošiljatelj navede veću vrijednost za dostavu i plati primjenjivu naknadu, tada će se UPS-ova odgovornost ograničiti na dokazanu štetu koja ne premašuje tako navedeni iznos. Navedena vrijednost ne smije ni u kojem slučaju prijeći ograničenja određena u odredbi 3.1 (ii).
- 9.5 Osim gdje Pravila Konvencije ili drugi prisilni propisi drukčije propisuju, UPS ne prihvaća odgovornost za gubitke isključivo ekonomske prirode kao što su troškovi alternativnih prijevoznih sredstava, gubitak dobiti, gubitak poslovnih prilika ili gubitak prihoda zbog nemogućnosti uporabe (određene stvari), a koji proizlaze iz gubitaka ili nastanka štete ili zakašnjenja pošiljke ili paketa, bez obzira na to da li je vrijednost navedena u pogledu određene pošiljke u skladu s odredbom 9.4.

UPS neće snositi odgovornost za štetu ili gubitak ambalaže.

10. Dostava

UPS može dostaviti pošiljku primatelju označenom na Tovarnom listu ili bilo kojoj drugoj osobi za koju se razumno smatra da je ovlaštena primiti pošiljku u ime primatelja (poput osoba u istim prostorijama kao i primatelj ili primateljevih susjeda). UPS se može poslužiti elektroničkim uređajem da dobije dokaz o dostavi i pošiljatelj je suglasan i neće se protiviti UPS-ovoj upotrebi ispisane potvrde kao dokaza o dostavi samo zato što je informacija dobivena i pohranjena u elektroničkom obliku.

Osim u slučaju da Pravila Konvencije ili ostali domaći prisilni propisi ne propisuju drukčije, UPS ne prihvaća odgovornost da u bilo kojim okolnostima zaustavi dostavu pošiljke, preusmjeri ju (bilo drugom primatelju ili na drugu adresu od one naznačene na Tovarnom listu) ili da vrati paket njegovom pošiljatelju te neće odgovarati za bilo kakve time nastale gubitke u slučaju da pokuša pa ne uspije s navedenim radnjama.

11. Zaštita podataka

Pošiljatelj se slaže da UPS i ostala društva u UPS grupi društava diljem svijeta, uključujući i društva u državama koje nemaju istu razinu zaštite podataka kao država u kojoj je pošiljka predana UPS-u na dostavu, mogu koristiti podatke pružene od strane pošiljatelja UPS-u u svrhu analize upravljanja i nadzora poslovanja, kupnje i nabave materijala za klijente, upravljanja korisničkim računima te oglašavanja usluga i proizvoda pruženih/proizvedenih od strane UPS društava. Pošiljatelj ima određena prava prema primjenjivom pravu (koja može izvršavati kontaktiranjem UPS-a) koja mu daju mogućnost pristupa, ispravljanja, prigovora upotrebe u izravnom/direktnom marketingu, brisanja osobnih podataka koje o njemu posjeduje UPS.

12. Postupak vezan za potraživanja – zastara

Sva potraživanja prema UPS-u moraju se podnijeti u pisanom obliku čim je to razumno moguće, no u svakom slučaju u roku od 14 dana od primitka u slučaju oštećenja (uključujući i djelomičan gubitak pošiljke), u slučaju zakašnjenja u roku od 21 dan od dana kada je roba stavljena na raspolaganje osobi koja je ovlaštena primiti dostavu i u slučaju gubitka u roku od 60 dana od kada je roba dodijeljena UPS-u na dostavu. Nadalje, sva potraživanja prema UPS-u u svezi s pošiljkama bit će podložna zastarnom roku, osim ukoliko se pravni postupci pokrenu te se pisana obavijest o tom pošalje UPS-u u roku od 8 mjeseci od dostave navedene robe ili, u slučaju da do dostave nije došlo, u roku od 8 mjeseci od ugovorenog dana dostave. Ova odredba neće utjecati na prava koja bi pošiljatelj mogao imati na temelju Pravila Konvencije ili na temelju drugih primjenjivih prisilnih propisa.

13. Cjelovitost ugovora i djelomična ništavost

Namjera je UPS da se svi uvjeti ugovora između UPS-a i pošiljatelja nalaze u ovim Općim uvjetima i Vodiču. U slučaju da se pošiljatelj želi osloniti na bilo koju izmjenu u odnosu na ove Opće uvjete, obvezan je pobrinuti se da se to zabilježi u pisanom obliku i potpiše od strane pošiljatelja od strane UPS-a prije nego što se pošiljka prihvati za uslugu dostave od strane UPS. Ukoliko neka od odredbi ovih Općih uvjeta nije provediva to neće utjecati na valjanost/primjenu ostalih odredbi.

14. Mjerodavno pravo

Na ove Opće uvjete primjenjuje se pravo zemlje gdje je pošiljka predana UPS-u radi dostave.