

OVERSEAS TRADE Co. Ltd. d.o.o.

Kovinska 20
HR - 10090 Zagreb

služba za korisnike: +385 (0)1 3454 555
fax: +385 (0)1 3453 140
e-mail: overseas@overseas.hr

www.overseas.hr

Uputa za pakiranje pošiljaka



ADRESIRANJE POŠILJKE

Na svakoj pošiljci korisnik mora čitko naznačiti adresu pošiljatelja i primatelja na prijevoznj dokumentaciji (prijevoznica i lista preuzimanja) koju je dobio od Overseas Expressa.

Adrese i nazivi se ne smiju ispisivati grafitnom olovkom.

Prijevoznica se lijepi na najdulju stranicu paketa / omotnice.

DIMENZIJE POŠILJAKA

Dimenzije koleta (paketa i paleta) koja prevozi Overseas Express definirane su kako slijedi:

Koleto	Paket	Paleta	Napomena
Minimalna masa	1,0 kg	1,0 kg	Paleta: Minimalna masa za obračun 200 kg
Maksimalna masa	70,0 kg	600,0 kg	Overseas ne preuzima pojedinačne pakete ili palete mase veće od navedenih
Minimalne dimenzije	15 cm x 15 cm x 1 cm	120 cm x 80 cm x 185 cm	Paket: minimalna dimenzija određena zbog smanjenja rizika od gubitka Paleta: fiksne dimenzije euro-paleta
Maksimalne dimenzije	200 cm duljina 360 cm opseg	120 cm x 80 cm x 185 cm	Overseas ne preuzima koleta veće od navedenih dimenzija

PAKIRANJE I ZATVARANJE PAKETA

Pošiljatelj je obavezan pakirati pošiljku tako da zaštiti:

- njezin sadržaj,
- druge pošiljke i
- radnike koji rukuju s pošiljkom.

Pod pakiranjem pošiljke podrazumijeva se stavljanje sadržaja pošiljke u odgovarajuću ambalažu (omot, kutiju, kovčeg i sl.) zbog sprječavanja oštećenja ili umanjenja njenog sadržaja ili sadržaja drugih pošiljaka za vrijeme transporta.

Omot pošiljke mora biti jednobojan. Pakiranje mora odgovarati sadržaju i obliku pošiljke, veličini, masi i vrijednosti pošiljke te uvjetima i duljini relacije na koju se prenosi.

SADRŽAJ PAKETA

Ovisno o sadržaju, pošiljke se moraju pakirati na sljedeći način:

stakleni i drugi lomljivi i osjetljivi predmeti



moraju biti pojedinačno upakirani u čvrstu kutiju ispunjenu odgovarajućim zaštitnim materijalom kao što su stiropor, papir i slično, a koji će spriječiti oštećenje sadržaja.

Takva pošiljka na pakiranju mora imati istaknutu naljepnicu s natpisom "PAZI LOMLJIVO". Stakleni djelovi (staklenke, boce i sl.) moraju biti upakirane na način da se unutar pakiranja ne mogu samostalno pomicati, te tako da se stakleni djelovi međusobno ne dodiruju.

tekućine i lako topljive tvari



moraju biti zatvorene u nepropusnim posudama, koje moraju biti smještene u posebnu čvrstu kutiju ispunjenu odgovarajućim zaštitnim materijalom koji može upiti tekućinu u slučaju loma posude. Posebno je važno na prikladan način zaštititi sadržaj od istjecanja iz pakiranja.

masne i teško topljive tvari



moraju se prvo staviti u kutiju, platnenu vreću, plastiku i slično (prvo pakiranje), a zatim u čvrstu kutiju koja mora spriječiti istjecanje sadržaja ako dođe do oštećenja pošiljke i njezina sadržaja.

Za zatvaranje pošiljke mogu se upotrijebiti ljepljivo, ljepljiva traka i sl., ovisno o vrsti i vrijednosti sadržaja svake pojedine pošiljke.

Pošiljke koje se predaju u zatvorenoj omotnici moraju biti osigurane tako da se njihov sadržaj ili jedan njegov dio ne može izvaditi bez vidljivog oštećenja omota i sredstva za zatvaranje pošiljke (ljepila, ljepljive trake i sl.).

Za pakiranje paketa označene vrijednosti iznad 100.000,00 kn, mora se upotrijebiti čvrsta kartonska kutija, kovčeg i sl. Za zatvaranje paketa mora se upotrijebiti sredstvo za zatvaranje pošiljke npr. ljepljiva traka samo s jednim otiskom ili neko drugo sredstvo za zatvaranje koje će onemogućiti da se otuđi ili na drugi način umanjuje sadržaj pošiljke ili bilo kojeg njezinog dijela. Vrijednije pošiljke je moguće dodatno osigurati uz naknadu. Kako su pošiljke osigurane do iznosa od 100.000 kn, pošiljke koje su veće vrijednosti pošiljatelj može dodatno osigurati kod Overseas Trade Co. Ltd., u suprotnom Overseas Trade Co. Ltd. preuzima odgovornost za fizičku štetu na pošiljci do maksimalno 100.000 kn po štetnom događaju.



Overseas Trade Co.Ltd. zadržava pravo odbijanja preuzimanja pošiljke ukoliko nije adekvatno zapakirana, pravilno adresirana i označena, ako joj nedostaje ili je nepotpuna, nečitljiva ili oštećena prijevoznika dokumentacija.

OZNAČAVANJE PAKETA I ISPUNJAVANJE PRIJEVOZNIČKE DOKUMENTACIJE

OZNAKA PLAĆANJA USLUGA PRIJEVOZA



Uslugu prijevoza može platiti pošiljatelj ili primatelj pošiljke u gotovini ili drugim zakonskim sredstvima plaćanja u skladu s odlukom Overseas Trade Co. Ltd.

Pošiljatelj određuje tko plaća uslugu prijevoza (primatelj ili pošiljatelj) označavanjem platitelja na listi preuzimanja. Pošiljatelj svojim potpisom jamči istinitost svih podataka navedenih na listi preuzimanja.

Djelatnik Overseas Trade Co.Ltd. svojim potpisom na listi preuzimanja jamči da je preuzeo sve pakete navedene na listi preuzimanja.

Ukoliko niti pošiljatelj niti primatelj nemaju sklopljen Ugovor o dostavi pošiljaka s Overseas Trade Co Ltd d.o.o. trošak usluge prijevoza mora snositi pošiljatelj.

OZNAKA ZA OTKUPNE POŠILJKE (PLAĆANJE POŠILJAKA POUZEĆEM)



Pošiljatelj koji s Overseas Trade Co. Ltd. ima sklopljen Ugovor o dostavi pošiljaka može od Overseas Trade Co.Ltd. tražiti da od primatelja, uz naknadu za njegov račun naplati otkupnu cijenu pošiljke. Cijenu otkupnih pošiljaka plaća primatelj pošiljke u gotovini u skladu s odlukom Overseas Trade Co. Ltd. Iznos otkupnine i korištenje usluge otkupnine mora biti vidljivo i točno označeno na prijevoznoj dokumentaciji (lista preuzimanja).

Pošiljatelj je dužan na takav paket zalijepiti i naljepnicu s oznakom "**OTKUPNINA**".

Pošiljatelj koji nema sklopljen Ugovor o dostavi pošiljaka s Overseas Trade Co. Ltd d.o.o. nema mogućnost slanja otkupnih pošiljaka.

OZNAKE ZA VREMENSKI DEFINIRANE DOSTAVE



Pošiljatelj može od Overseas Trade Co. Ltd. tražiti da pošiljku primatelju isporuči do 08:30 ili do 10:30 sati slijedeći radni dan. Pošiljatelj je tada dužan na prijeznoj dokumentaciji označiti korištenje željene vremenski definirane dostave te paket obilježiti posebnom naljepnicom s oznakom "**DOSTAVA DO 8:30**" ili "**DOSTAVA DO 10:30**".

Pošiljatelj može od Overseas Trade Co. Ltd. tražiti da pošiljku primatelju isporuči u subotu. Pošiljatelj je tada dužan na prijeznoj dokumentaciji označiti korištenje željene vremenski definirane dostave te paket obilježiti posebnom naljepnicom s oznakom "**DOSTAVA SUBOTOM**". Pošiljatelj od Overseas Trade Co. Ltd ne može tražiti da izvrši vremenski definiranu dostavu u mjestu s određenim poštanskim brojem gdje Overseas Trade Co.Ltd ne vrši vremenski definiranu dostavu.

Potpisom na listi preuzimanja pošiljatelj jamči da je s navedenim rasporedom i cijenom vremenski definirane dostava upoznat tj. suglasan.



KONTAKT

Za sva pitanja možete se obratiti u našu Službu za korisnike na besplatni telefon **0800 33 66 33** ili na broj **01 3454 555**, faksom na broj **01 3453 138** ili e-mailom na **overseas@overseas.hr**