



OVERSEAS TRADE Co. Ltd. d.o.o.

Kovinska 20
HR – 10090 Zagreb

uprava: +385 (0)1 4607 000
služba za korisnike: +385 (0)1 3454 555
fax: +385 (0)1 6175 480
e-mail:overseas@overseas.hr

www.overseas.hr

Dokumentacija potrebna za prijavu štetnog događaja

- 1. Odštetni zahtjev** – ovjeren dopis na Vašem memorandumu naslovljen na Overseas Trade Co. Ltd. d.o.o. u kojem moraju biti obavezno navedeni sljedeći podaci:
 - datum preuzimanja pošiljke kod pošiljatelja
 - potpuni podaci o primatelju pošiljke
 - broj pošiljke (bar code)
 - razlog za prijavu štete (šteta na pošiljci, gubitak)
 - vrijednost oštećene/izgubljene pošiljke te iznos za koji će Overseas Trade biti terećen

Prilog

- 2. Kopija računa** za oštećenu/izgubljenu pošiljku, koja je **izdana primatelju** (na računu mora biti označena oštećena/izgubljena pošiljka te iz računa mora biti vidljiv datum izdavanja računa oštećene/izgubljene pošiljke) ili drugi dokaz vrijednosti robe na primjer račun dobavljača

Podnositelj odštetnog zahtjeva poradi štete/gubitka pošiljke, mora podnijeti zahtjev najkasnije u roku 8 dana, u protivnom se isti neće zaprimiti odnosno razmatrati.

Molimo čuvati oštećenu robu i ambalažu radi eventualnog izvida procjenitelja iz Osiguravajuće kuće.

Potpunu dokumentaciju potrebno je poslati poštom, faksom ili e-mailom na:

Overseas Trade Co. Ltd. d.o.o.

Customer Service

Zastavnice bb

10 251 Hrvatski leskovac

Fax: (01) 61 75 410

a.bokulic@overseas.hr

m.koprivnjak@overseas.hr

Za eventualne dodatne informacije kontaktirajte nas na: (01) 34 54 555, kontakt osoba Ana Bokulić ili Marijana Koprivnjak.